

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Dành cho Cán bộ Xử lý

Phiên bản: 1.0.0

Ngày hiệu lực: 05/12/2025

MỤC LỤC

I.	MỞ ĐẦU	3
I.1.	Mục đích tài liệu	3
I.2.	Phạm vi:	3
I.3.	Cách sử dụng:	3
II.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	3
II.1.	Đăng nhập vào hệ thống	3
II.2.	Đăng xuất khỏi hệ thống	5
II.3.	Xử lý hồ sơ	5
II.4.	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	13
II.5.	Tra cứu hồ sơ	14
II.6.	Xem thống kê báo cáo	15

I. MỞ ĐẦU

I.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này dành cho cán bộ xử lý thực hiện nhiệm vụ xử lý hồ sơ tại Bộ phận chuyên môn của Sở, Phường/Xã. Khi đăng nhập vào hệ thống, tài khoản được phân quyền của cán bộ xử lý sẽ hiển thị các chức năng gồm: Xử lý hồ sơ, tra cứu hồ sơ theo đơn vị, tra cứu hồ sơ toàn cơ quan, tra cứu hồ sơ cũ, tra cứu hồ sơ cá nhân và các thống kê báo cáo. Ngoài ra, cán bộ còn có thể thực hiện các thao tác khác như yêu cầu bổ sung hồ sơ theo quy định.

STT	Menu trên hệ thống	Mục đích
1	Xử lý hồ sơ	Xử lý hồ sơ và chuyển bước tiếp theo khi tham gia vào quá trình xử lý hồ sơ.
2	Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan	Tra cứu được hồ sơ trong toàn đơn vị đang công tác
3	Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan	Tra cứu được hồ sơ trong toàn cơ quan
4	Tra cứu hồ sơ cũ	Tra cứu được hồ sơ cũ đã xử lý
5	Tra cứu hồ sơ cá nhân	Tra cứu được hồ sơ cá nhân xử lý
6	Các thống kê báo cáo	Thống kê các báo cáo theo mẫu

I.2. Phạm vi:

- Các chức năng trong hệ thống
- Đối tượng sử dụng tài liệu: Cán bộ xử lý

I.3. Cách sử dụng:

- Xem từ trên xuống dưới theo từng mục

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

II.1. Đăng nhập vào hệ thống

Truy cập vào đường dẫn <https://motcua.mst.gov.vn>, hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

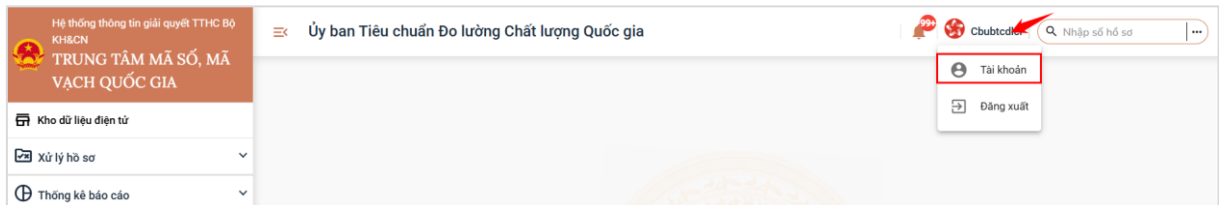
- Cán bộ Một cửa nhập số CCCD vào ô **[Tài khoản]**, nhập mật khẩu được Quản trị hệ thống cung cấp vào ô **[Mật khẩu]**, chọn **[Tôi không phải là người máy]**, sau đó nhấn nút **[ĐĂNG NHẬP]** để truy cập vào hệ thống.
- Nếu đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:

- Nếu đăng nhập không thành công, hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:

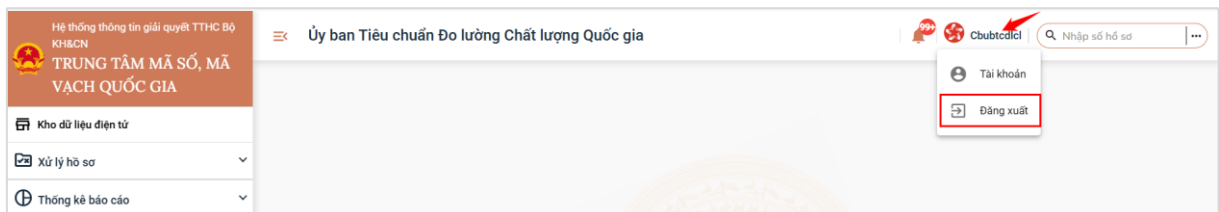
II.2. Đăng xuất khỏi hệ thống

Để đăng xuất khỏi hệ thống, người dùng thực hiện như sau:

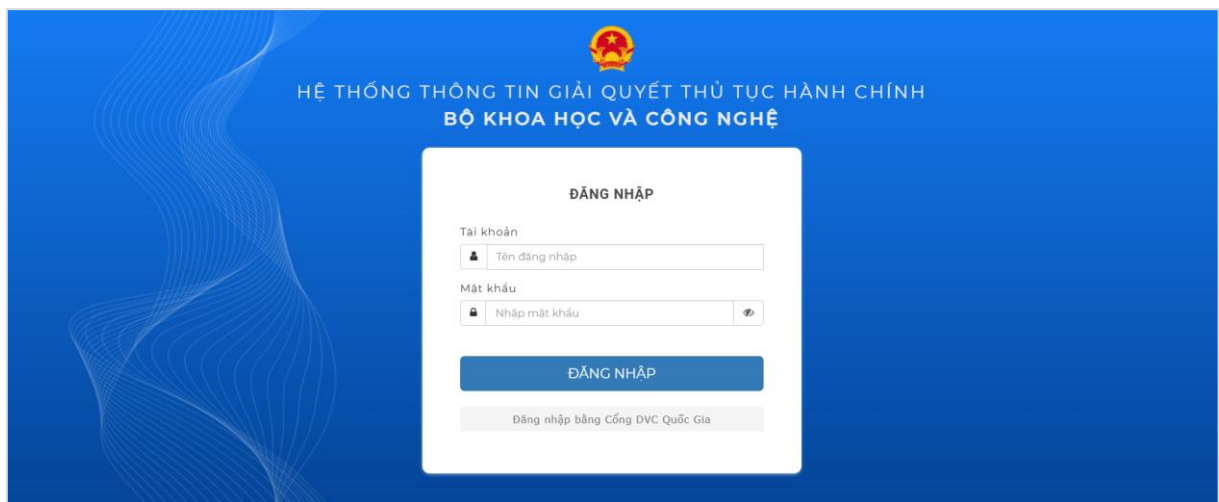
- Tại góc trên bên phải màn hình, chọn vào **[Tên tài khoản]** hoặc biểu tượng tài khoản.



- Trong danh sách chức năng hiển thị, nhấn chọn **[Đăng xuất]**.



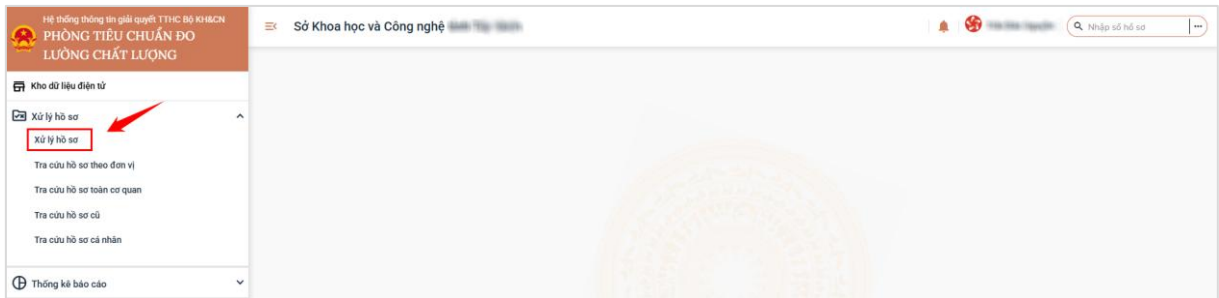
- Hệ thống sẽ thoát phiên đăng nhập hiện tại và chuyển về màn hình đăng nhập.



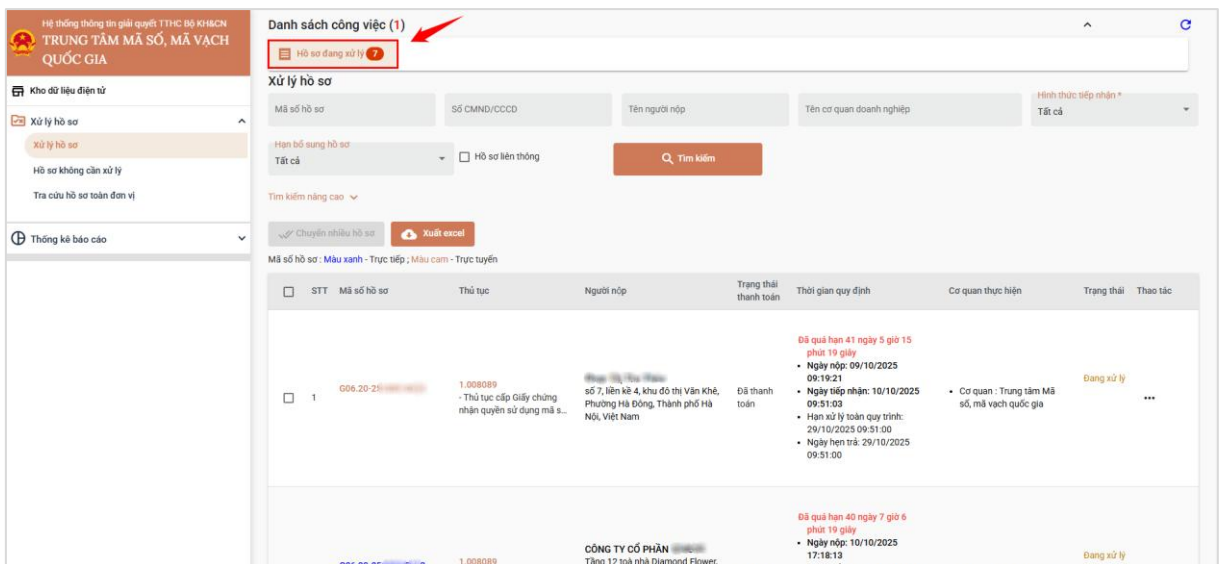
II.3. Xử lý hồ sơ

- **Điều kiện thực hiện:** Cán bộ xử lý đăng nhập thành công vào hệ thống và có tham gia và quá trình xử lý hồ sơ.
- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Xử lý hồ sơ]** -> **[Xử lý hồ sơ]** để mở danh sách các cần được xử lý:

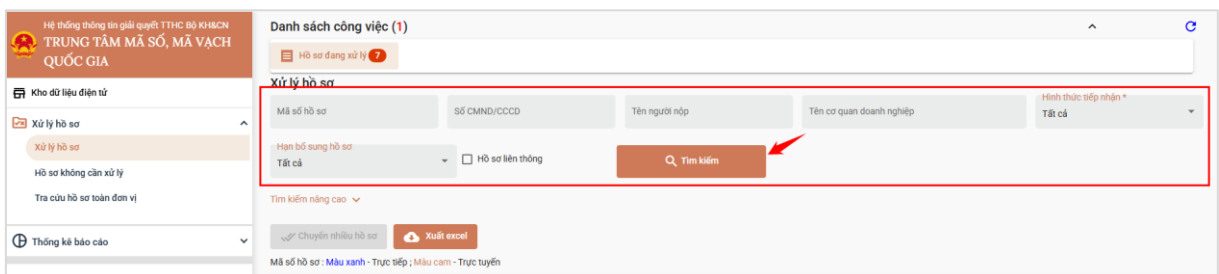
Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ



Tại giao diện Xử lý hồ sơ, mục **Danh sách công việc** cán bộ chọn **[Hồ sơ đang xử lý]**, khi đó danh sách bên dưới sẽ hiển thị các hồ sơ đang được xử lý tại tài khoản của cán bộ xử lý.



Cán bộ có thể tìm kiếm hồ sơ theo các tiêu chí : Mã số hồ sơ, Số CCCD, Tên người nộp, Tên cơ quan doanh nghiệp. Hình thức tiếp nhận, Hạn bổ sung hồ sơ. Nhấn nút **[Tìm kiếm]** để tìm mã hồ sơ cần xử lý.



Để tìm kiếm chi tiết hơn, cán bộ chọn nút **[Tìm kiếm nâng cao]**. Hệ thống sẽ mở rộng và hiển thị thêm các tiêu chí lọc, gồm: lĩnh vực, thủ tục, quốc gia, tỉnh/thành phố của người nộp, phường/xã của người nộp, tiếp nhận từ ngày, tiếp nhận đến ngày, trạng

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

thái VNPOST, ngày nộp từ ngày, ngày nộp đến ngày, trạng thái thanh toán và hình thức thanh toán.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TRUNG TÂM MÃ SỐ, MÃ VẠCH QUỐC GIA

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Trà cứu hồ sơ toàn đơn vị

Thông kê báo cáo

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý 7

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

SỐ CMND/CCCD

Tên người nộp

Tên cơ quan doanh nghiệp

Hình thức tiếp nhận *

Tất cả

Hạn bổ sung hồ sơ

Tất cả

☐ Hồ sơ liên thông

Tìm kiếm

Thu gọn

Lĩnh vực

Tất cả

Thủ tục

Tất cả

Quốc gia

Tất cả

Tình/TP người nộp

Tất cả

Phương/xã người nộp

Tất cả

Tiếp nhận từ ngày

Tiếp nhận đến ngày

Công việc

Tất cả

Hạn trả từ ngày

Hạn trả đến ngày

Tiến độ thực hiện

Tất cả

Sắp xếp

Hồ sơ trễ hạn trước

Trạng thái VNPOST

Chưa chọn

Nội dung yêu cầu giải quyết

Tên người nộp

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel

Mã số hồ sơ: [Màu xanh](#) - [Trực tiếp](#) ; [Màu cam](#) - [Trực tuyến](#)

Tại danh sách hồ sơ đang xử lý, cán bộ nhấn vào nút ba chấm ... và chọn **[Xử lý hồ sơ]** như hình:

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TRUNG TÂM MÃ SỐ, MÃ VẠCH QUỐC GIA

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Trà cứu hồ sơ toàn đơn vị

Thông kê báo cáo

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý 7

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

SỐ CMND/CCCD

Tên người nộp

Tên cơ quan doanh nghiệp

Hình thức tiếp nhận *

Tất cả

Hạn bổ sung hồ sơ

Tất cả

☐ Hồ sơ liên thông

Tìm kiếm

Thu gọn

Lĩnh vực

Tất cả

Thủ tục

Tất cả

Quốc gia

Tất cả

Tình/TP người nộp

Tất cả

Phương/xã người nộp

Tất cả

Tiếp nhận từ ngày

Tiếp nhận đến ngày

Công việc

Tất cả

Hạn trả từ ngày

Hạn trả đến ngày

Tiến độ thực hiện

Tất cả

Sắp xếp

Hồ sơ trễ hạn trước

Trạng thái VNPOST

Chưa chọn

Nội dung yêu cầu giải quyết

Tên người nộp

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel

Mã số hồ sơ: [Màu xanh](#) - [Trực tiếp](#) ; [Màu cam](#) - [Trực tuyến](#)

Xử lý hồ sơ

Xem quy trình

Yêu cầu bổ sung

Yêu cầu thanh toán hồ sơ

Thanh toán trực tuyến

Tạm dừng

Giã hạn hồ sơ

Yêu cầu rút hồ sơ

Dừng xử lý

Xem lịch sử cập nhật

Tải xuống mẫu văn bản xin lỗi

Thêm văn bản xin lỗi

Tải văn bản của hồ sơ

Ủy quyền xử lý

Thông báo đến người dân

- Hệ thống chuyển sang màn hình Xử lý hồ sơ như sau:

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

The screenshot displays the 'Xử lý hồ sơ' (Case Processing) page. The left sidebar contains navigation options: 'Kho dữ liệu điện tử', 'Xử lý hồ sơ', 'Hồ sơ không cần xử lý', 'Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị', and 'Thông kê báo cáo'. The main content area shows details for case '006.20'. It includes the case title 'Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng mã số, mã vạch', the applicant 'Trung tâm Mã số, mã vạch quốc gia', and the processing timeline '13 ngày làm việc'. A 'Thời gian xử lý' (Processing Time) section lists key dates and events. The 'Người xử lý' (Personnel) section identifies the officer as 'Công việc: Xử lý' and 'Tên người xử lý: Trung tâm Mã số, mã vạch quốc gia'.

- Cán bộ có thể xem các thông tin về hồ sơ: Thời gian xử lý chi tiết, Người xử lý hồ sơ
- Cán bộ nhấn vào tab **[Thông tin chung]**, **[Thành phần hồ sơ]**, **[Lệ phí]**, **[Thông tin chi tiết]**, **[Hình thức nhận kết quả]** để kiểm tra dữ liệu hồ sơ:
 - + Tab **[Thông tin chung]** cán bộ kiểm tra thông tin chủ hồ sơ:

This screenshot shows the 'Thông tin chung' (General Information) tab. A red arrow points to the tab label. The form contains fields for personal and organizational data of the applicant. Fields include: 'Tên cá nhân người nộp' (Applicant's name), 'Tên tổ chức, doanh nghiệp' (Organization name), 'Ngày sinh' (Date of birth), 'Căn cước công dân người nộp' (ID card), 'Mã số thuế của tổ chức, doanh nghiệp' (Tax code), 'Giới tính' (Gender), 'Ngày cấp CCCD' (CCCD issue date), 'Mã định danh tổ chức, doanh nghiệp' (Organization ID), 'Quốc gia' (Country), 'Nơi cấp CMND/CCCD/Mã định danh' (Issuing authority), 'Thư điện tử' (Email), 'Tỉnh/thành phố' (Province/City), 'Số điện thoại của người nộp' (Phone number), 'Số Fax' (Fax), 'Phường/xã' (District/Commune), and 'Địa chỉ chi tiết' (Detailed address).

- + Tab **[Thành phần hồ sơ]** cán bộ kiểm tra thành phần hồ sơ đã số hóa:

This screenshot shows the 'Thành phần hồ sơ' (Case Components) tab. A red arrow points to the tab label. The table lists the required documents for the case. The first entry is 'Thông báo ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông theo Mẫu số 02 Phụ lục I kèm theo Nghị định số 133/2025/NĐ-CP', with 1 scanned copy. A red box highlights the document details and the 'Đính kèm giấy tờ' (Attach documents) column, which shows a PDF file named '6937dfc6eb105c2e09f52e25_signed.pdf'.

- + Tab **[Lệ phí]** cán bộ kiểm tra thông tin thanh toán lệ phí của hồ sơ, cho phép cập nhật lại số tiền và đính tậ thông báo nộp lệ phí gửi cho công dân:

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Lệ phí + Thêm phí/lệ phí Cập nhật phí/lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	Thanh toán	Bắt buộc thanh toán	Hình thức thanh toán
Tổng			0 VND		0 VND	(Còn lại 0 VND)	

Thanh toán

Cập nhật thông tin phí, lệ phí

Bắt buộc thanh toán	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	Thanh toán
☐	Phí	1	1	VND 1 VND	Phí thẩm định	☐ Đã thanh toán ☒ Chưa thanh toán
Tổng				1 VND	0 VND	(Còn lại)

Tệp tin đính kèm

Chọn tệp tin

Kích thước tối đa của tệp tin 25 MB

Đồng ý

+ Tab [Thông tin chi tiết] cán bộ kiểm tra thông tin biểu mẫu, tờ khai được người dân/doanh nghiệp và tổ chức hoặc cán bộ tiếp nhận khai báo:

Thông tin chi tiết Tiếp nhận trực tiếp không nhập thông tin bắt buộc

Mẫu số 02 - Thông báo ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông

TÊN TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP
Công ty A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 9 tháng 12 năm 2025

Số
01/CtyA

THÔNG BÁO NGỪNG KINH DOANH DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Kính gửi:
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh ...

Phần 1. Thông tin chung

1. Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:
CÔNG TY A
(Tên ghi trên giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/giấy chứng nhận đăng ký đầu tư ghi bằng chữ in hoa).

2. Địa chỉ trụ sở chính:
Số 08, đường Trung Vũ, tp Hà Nội

+ Tab [Hình thức nhận kết quả] cán bộ kiểm tra thông tin hình thức nhận kết quả của hồ sơ, có thể thay đổi hình thức nhận kết quả (nếu có):

Hình thức nhận kết quả

Hình thức nhận kết quả
Nhận kết quả trực tuyến

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

- Trong quá trình xử lý hồ sơ, cán bộ có thể thực hiện nhập ý kiến xử lý tại [**Ý kiến xử lý**]

Ý kiến xử lý

Nhập ý kiến xử lý

Kết quả xử lý

Lấy VB từ iOffice

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tệp tin: 25MB

Hoạt động

Nội dung xử lý

Lịch sử

Huỳnh Lê Minh Thư đã nhập ý kiến xử lý - 09/12/2025 15:39:15

Nội dung xử lý: Hồ sơ: H53.6-251209-0002 chuyển bước Phân công xử lý

- Cán bộ cập nhật tệp đính kèm kết quả xử lý tại [**Kết quả xử lý**] và ký số kết quả (nếu có). Trường hợp đơn vị có liên thông hệ thống Văn bản điện tử thì không cần ký số tại hệ thống này.

Ý kiến xử lý

Nhập ý kiến xử lý

Kết quả xử lý

Lấy VB từ iOffice

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tệp tin: 25MB

1.014439-KQ004490-KQ...
31 KB

Xem trước

Tải xuống tệp tin

Ký số sim

Ký số Ban Cơ yếu

Ký số văn thư Ban cơ yếu

Xem lịch sử ký số

Chuyển đổi bảng giấy

- Cán bộ nhấn vào nút [**Xem quy trình**] để xem tiến trình xử lý hồ sơ:

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cũ

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Thông kê báo cáo

Xử lý hồ sơ

Đang xử lý

Hồ sơ: H53.6-251209-0002

Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp viễn thông không phải là doanh nghiệp viễn thông nắm giữ phương tiện thiết yếu, doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc doanh nghiệp thuộc nhóm doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (có giấy phép cung cấp dịch vụ có hạ tầng mạng, loại mạng viễn thông công cộng cố định mặt đất không sử dụng băng tần số vô tuyến điện, không sử dụng số thuê bao viễn thông có phạm vi thiết lập mạng viễn thông trên một tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) khi ngừng kinh doanh một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ viễn thông

Vấn phòng Sở

Toán trình

Lĩnh vực: Viễn thông và Internet

Quy trình: Không xác định thời hạn - 0 ngày - Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp viễn thông không phải là doanh nghiệp viễn thông nắm giữ phương tiện thiết yếu, doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc doanh nghiệp thuộc nhóm doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (có giấy phép cung cấp dịch vụ có hạ tầng mạng, loại mạng viễn thông công cộng cố định mặt đất không sử dụng băng tần số vô tuyến điện, không sử dụng số thuê bao viễn thông có phạm vi thiết lập mạng viễn thông trên một tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) khi ngừng kinh doanh một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ viễn thông

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Chuyển xử lý

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Quy trình hồ sơ: H53.6-251209-0002

Ngày tiếp nhận: 09/12/2025 15:38:53
Hạn xử lý toàn quy trình: (Không xác định thời hạn)
Hình thức tiếp nhận: Trực tiếp
Hình thức nhận kết quả: Nhận kết quả trực tuyến

Bước: Tiếp nhận hồ sơ
Văn phòng Sở - Sở Khoa học và Công nghệ
Không quy định thời gian

Người xử lý: Huỳnh
Ngày tiếp nhận: 09/12/2025 15:38:53
Ngày chuyển hồ sơ: 09/12/2025 15:39:14
Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Bước: Phân công xử lý
Phòng Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ
Không quy định thời gian

Người xử lý: Trần
Ngày tiếp nhận: 09/12/2025 15:39:14
Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

- Cán bộ nhấn vào nút **[In phiếu]** để in các phiếu tiếp nhận, phiếu từ chối, phiếu gia hạn, phiếu yêu cầu bổ sung, v.v

← Xử lý hồ sơ

Đang xử lý Hồ sơ: H13.6-251126-0001
Thủ tục cấp Thẻ giám định viên sở hữu công nghiệp
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ
Một phần
Lĩnh vực: Sở hữu trí tuệ
Quy trình: 20 ngày - 20 ngày - Thủ tục cấp Thẻ giám định viên sở hữu công nghiệp

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 26/11/2025 13:32:37
Ngày hẹn trả: 24/12/2025 13:32:00
Hạn xử lý toàn quy trình: 24/12/2025 13:32:00 - 20 ngày (Còn lại 0 ngày 0 giờ 0 phút 0 giây)
Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)
Hình thức tiếp nhận: Trực tiếp
Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận kết quả trực tuyến

Người xử lý

Công việc: Phân công xử lý
Tên người xử lý: Test Chu
Người theo dõi: Test Một

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Thông tin chung

Cập nhật thông tin

Trong phiếu

ĐP - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn t...

ĐP - Phiếu từ chối tiếp nhận giải ...

ĐP - Phiếu yêu cầu bổ sung và ho...

ĐP-Vấn bản xin lỗi và đề nghị gia ...

ĐP-Phiếu kiểm soát quá trình giải...

ĐP-Thông báo dừng xử lý hồ sơ

- Cán bộ chọn vào tên phiếu cần in:
- + Ký số trên phiếu
- + In phiếu
- + Tải xuống tệp tin phiếu
- + Chỉnh sửa thông tin phiếu

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

In TrangTải lạiTải xuốngChỉnh sửa

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNHCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNGĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:...../ PBS-TTPVHCCCần Thơ, ngày 10 tháng 12 năm 2025

PHIẾU YÊU CẦU BỔ SUNG, HOÀN THIỆN HỒ SƠ

Hồ sơ của Ông (Bà)/Tổ chức: **Phan Thị Thu Thảo**
Số định danh cá nhân/tổ chức: 042192000296
Mã hồ sơ: G06.20-251009-0020
Địa chỉ : số 7, liên kè 4, khu đô thị Văn Khê, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại: 0857838569. Email: thaoptt@nbc.gov.vn
Nội dung yêu cầu giải quyết: **Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng mã số, mã vạch cho**
Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia yêu cầu Ông (Bà)/Tổ chức **Phan Thị Thu Thảo** hoàn thiện hồ sơ gồm những nội dung sau:

1.....
2.....

Lý do:
.....

Ký số sim

Ký số Ban cơ yếu

- Cán bộ nhấn vào nút **[Lưu vào kho]** khi cần lưu kho thành phần hồ sơ hoặc kết quả xử lý.

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cũ

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Xử lý hồ sơ

Đang xử lý

Hồ sơ: H53.6-251209-0002

Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp viễn thông không phải là doanh nghiệp viễn thông nắm giữ phương tiện thiết yếu, doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc doanh nghiệp thuộc nhóm doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (có giấy phép cung cấp dịch vụ có hạ tầng mạng, loại mạng viễn thông công cộng có định mật đất không sử dụng băng tần số vô tuyến điện, không sử dụng số thuê bao viễn thông có phạm vi thiết lập mạng viễn thông trên một tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) khi ngừng kinh doanh một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ viễn thông

Vấn phòng Sơ

Toàn trình

Lĩnh vực: Viễn thông và Internet

Quy trình: Không xác định thời hạn - 0 ngày - Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp viễn thông không phải là doanh nghiệp viễn thông nắm giữ phương tiện thiết yếu, doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc doanh nghiệp thuộc nhóm doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (có giấy phép cung cấp dịch vụ có hạ tầng mạng, loại mạng viễn thông công cộng có định mật đất không sử dụng băng tần số vô tuyến điện, không sử dụng số thuê bao viễn thông có phạm vi thiết lập mạng viễn thông trên một tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) khi ngừng kinh doanh một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ viễn thông

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Chuyển xử lý

- Cán bộ nhấn vào nút **[Chuyển xử lý]** để chuyển bước kế tiếp hồ sơ. Tại nút chức năng này cán bộ thực hiện chọn người thực hiện cho bước quy trình kế tiếp của hồ sơ.

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cũ

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Xử lý hồ sơ

Đang xử lý

Hồ sơ: H53.6-251209-0002

Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp viễn thông không phải là doanh nghiệp viễn thông nắm giữ phương tiện thiết yếu, doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc doanh nghiệp thuộc nhóm doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (có giấy phép cung cấp dịch vụ có hạ tầng mạng, loại mạng viễn thông công cộng có định mật đất không sử dụng băng tần số vô tuyến điện, không sử dụng số thuê bao viễn thông có phạm vi thiết lập mạng viễn thông trên một tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) khi ngừng kinh doanh một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ viễn thông

Vấn phòng Sơ

Toàn trình

Lĩnh vực: Viễn thông và Internet

Quy trình: Không xác định thời hạn - 0 ngày - Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp viễn thông không phải là doanh nghiệp viễn thông nắm giữ phương tiện thiết yếu, doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc doanh nghiệp thuộc nhóm doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích (có giấy phép cung cấp dịch vụ có hạ tầng mạng, loại mạng viễn thông công cộng có định mật đất không sử dụng băng tần số vô tuyến điện, không sử dụng số thuê bao viễn thông có phạm vi thiết lập mạng viễn thông trên một tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) khi ngừng kinh doanh một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ viễn thông

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Chuyển xử lý

Trang: 12/16

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

← Xử lý hồ sơ

Xác nhận hoàn thành

Chọn đơn vị/người xử lý để chuyển đến

Đơn vị thực hiện
Bộ Khoa học và Công nghệ

Đơn vị thực hiện
UBND Thành phố Cần Thơ

Đơn vị thực hiện
Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ

Đơn vị thực hiện
Văn phòng

Chức vụ
ĐP-Lãnh đạo phòng

Người thực hiện
Test LD Phòng

Bình luận

Đoạn văn B I [Rich text editor icons]

Kính chuyển

Đồng ý

Lưu vào kho Chuyển xử lý

Cập nhật thông tin

- + Cán bộ chọn thông tin đơn vị cần chuyển bước
- + Cán bộ chọn chức vụ của cán bộ cần chuyển bước
- + Cán bộ chọn người thực hiện cần chuyển bước

Nhấn **[Đồng ý]** để hoàn tất chuyển bước.

II.4. Yêu cầu bổ sung hồ sơ

- **Điều kiện thực hiện:** Trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ, cán bộ thực hiện yêu cầu bổ sung trong trường hợp hồ sơ thiếu thông tin xử lý.
- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Xử lý hồ sơ]**, cán bộ thực hiện chọn thao tác **Yêu cầu bổ sung**:

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

PHÒNG TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cũ

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ chờ phân công

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ Số CMND/CCCD Tên người nộp Tên cơ quan doanh nghiệp

Hạn bổ sung hồ sơ

Tất cả ☐ Hồ sơ lên thống

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ Xuất excel

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trực tiếp; Màu cam - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện
1	H33.6-251209-0002	1.013885 - Ngừng kinh doanh dịch vụ viễn thông đối với doanh nghiệp	Quinn trị test abc, Xã An Lạc Thôn, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam	Không tính phí	Không xác định thời hạn • Ngày nộp: 09/12/2025 15:38:53 • Ngày tiếp nhận: 09/12/2025 15:38:53 • Hạn xử lý toàn quy trình: (Không xác định thời hạn)	Cơ quan: Phòng Tiêu chuẩn Đo lường và Chất lượng Cán bộ: Trần Bảo Nguyễn

Xử lý hồ sơ

Xem quy trình

Yêu cầu bổ sung

Thanh toán trực tuyến

Tạm dừng

Gia hạn hồ sơ

Yêu cầu rút hồ sơ

Dừng xử lý

Xem lịch sử cập nhật

Tải văn bản của hồ sơ

Ủy quyền xử lý

Thông báo đến người dân

Cán bộ nhập thông tin Lý do, nội dung yêu cầu, đính kèm mẫu phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ và nhấn nút **[Đồng ý]**

×

Yêu cầu bổ sung

Bạn có chắc chắn muốn gửi yêu cầu bổ sung cho hồ sơ **H53.6-251209-0002**?

Lý do *

Đoạn văn

B *I*

Nhập lý do...

Nội dung *

Đoạn văn

B *I*

Nhập nội dung...

Chọn tệp văn bản yêu cầu bổ sung đã ký * **Tải file mẫu**

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tệp tin: 25MB

Đồng ý

II.5. Tra cứu hồ sơ

- **Điều kiện thực hiện:** Trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ, cán bộ thực hiện tra cứu hồ sơ.
- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Tra cứu hồ sơ]**:

Quốc gia

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị

Danh sách công việc (6)

Hồ sơ chờ tiếp nhận 9

Hồ sơ chờ trả kết quả 1

Hồ sơ đang xử lý 9

Xuất excel

Xuất PDF

Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Tên cơ quan doanh nghiệp

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

☐ Mã số hồ sơ

☐ Thủ tục

☐ Thời gian quy định

☐ Người nộp

☐ Cơ quan thực hiện

☐ Trạng thái

☐ Thao tác

Cán bộ tìm kiếm hồ sơ qua các trường thông tin: mã hồ sơ, số CCCD, tên người nộp... và nhấn tìm kiếm.

Kết quả tìm kiếm sẽ hiển thị như sau:

Trang: 14/16

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cũ

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Trà cứu CSDLQG về dân cư

Danh sách công việc (3)

Đã trả kết quả 20 Hồ sơ chờ phản công 1 Yêu cầu bổ sung 1

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Mã số hồ sơ H53.6-251209-0001 SỐ CMND/CCCD Tên người nộp Tên cơ quan doanh nghiệp

Danh sách công việc: Tất cả Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Xuất excel Xuất PDF

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Nội dung yêu cầu giải Chủ hồ sơ	Người nộp	Số điện thoại	Thời gian quy định	Trạng thái	Thao tác
1	H53.6-251209-0001	3.000459	- Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giám định chất lượng sản phẩm, hàng hóa	test 3.000459	1232141123	• Ngày nộp: 09/12/2025 11:14:05 • Ngày tiếp nhận: 09/12/2025 11:14:05 • Hạn xử lý toàn quy trình: 16/12/2025 11:14:00 • Ngày hẹn trả: 16/12/2025 11:14:00	Đã xử lý xong	...

Hiện thị: 20

Cán bộ nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết hồ sơ:

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cũ

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Trà cứu CSDLQG về dân cư

Chi tiết hồ sơ

Đã xử lý xong Hồ sơ: H53.6-251209-0001

Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giám định chất lượng sản phẩm, hàng hóa

Vấn phòng Sở

Một phần

Lĩnh vực: Tiêu chuẩn đo lường chất lượng

Quy trình: 5 ngày làm việc - 5 ngày - Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giám định chất lượng sản phẩm, hàng hóa

Hình thức tiếp nhận: Tiếp nhận trực tiếp

Xem quy trình In phiếu

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 09/12/2025 11:14:05

Ngày hẹn trả: 16/12/2025 11:14:00

Hạn xử lý toàn quy trình: 16/12/2025 11:14:00 - 5 ngày làm việc

Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Ngày có kết quả: 09/12/2025 11:19:08

Hình thức tiếp nhận: Trực tiếp

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận kết quả trực tuyến

Người xử lý

Công việc: Trả kết quả

Tên người xử lý: Phạm Thị Kim Ngân

Người theo dõi: Huỳnh Thị Hồng Nhung

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Thông tin chung

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

II.6. Xem thống kê báo cáo

- **Điều kiện thực hiện:** Trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ, cán bộ muốn thống kê, báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ
- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Thống kê báo cáo]**:

-  Kho dữ liệu điện tử
-  Xử lý hồ sơ
-  **Thống kê báo cáo**
 - Thống kê chung đơn vị
 - Thống kê theo TTHC
 - Thống kê theo lĩnh vực
 - Thống kê lệ phí hồ sơ
 - Thống kê hồ sơ chưa tiếp nhận
 - Thống kê hồ sơ trễ hạn
 - Thống kê hồ sơ cá nhân
 - Thống kê hồ sơ số hóa

Cán bộ thực hiện lựa chọn các báo cáo, thống kê theo nhu cầu và thực hiện lọc theo các tiêu chí như: từ ngày đến ngày, cơ quan, cấp độ,... Kết quả sẽ hiện thị như sau:

[illegible]